

## Nutzungsbedingungen – Textmuster

Aus rechtlichen Gründen ist es wichtig, im Webauftritt für alle interaktiven Module und eGovernment-Anwendungen Nutzungsbedingungen zu veröffentlichen, die von höchstmöglicher Instanz erlassen werden sollten. Die Nutzungsbedingungen selber sollten als Pdf-Dokument veröffentlicht werden. Zusätzlich können Sie Verweise auf dieses Pdf-Dokument erfassen, die direkt auf der Einstiegsseite der betroffenen interaktiven Module erscheinen. Das Dokument und die Verweise aus den betroffenen Modulen auf das Dokument können Sie im Modul „Nutzungsbedingungen“ veröffentlichen. Genauere Angaben zum Modul „Nutzungsbedingungen“ finden Sie in der „Modul-Anleitung Nutzungsbedingungen“ im Support-Portal (> Module > eGov-Applikationen).

Im Folgenden finden Sie eine Textvorlage, die Sie mit Copy/Paste<sup>1</sup> in ein Word-Dokument kopieren können. Ersetzen Sie danach bitte die rot markierten Textstellen durch Ihre persönlichen Daten, nehmen Sie bei Bedarf weitere Änderungen vor, legen Sie den Text der höchstmöglichen Instanz zur Genehmigung vor und schalten Sie ihn schliesslich als Pdf-Dokument in der Verwaltungskette „Nutzungsbedingungen“ auf.

## Nutzungsbedingungen [www.KundeX.ch](http://www.KundeX.ch)

Mit der Nutzung des Internetangebots des **KundenX** unter [www.kundeX.ch](http://www.kundeX.ch) erkennen Sie folgende Bedingungen an:

### 1. Inhalte

- 1.1 Die **KundinX** bietet auf der Website [www.KundeX.ch](http://www.KundeX.ch) neben umfangreichen Informationen eine virtuelle Online-Plattform (beispielsweise in den Navigationsbereichen „Kommunikation“, „Online-Schalter“, „Virtuelle Dienste“ usw.) an. Sie ermöglicht den Benutzerinnen und Benutzern, miteinander in Kontakt zu treten, Informationen und Dienstleistungen auszutauschen oder zu beanspruchen sowie über Drittintegrationssysteme Einträge hinzuzufügen.
- 1.2 Jede Benutzerin und jeder Benutzer ist verpflichtet, sich an die geltenden Gesetze zu halten. Die Benutzerin/der Benutzer darf keine rechtswidrigen und somit strafbaren, jugendgefährdenden, pornografischen oder Gewalt verherrlichenden Inhalte oder Links, die zu solchen Inhalten führen, über [www.KundeX.ch](http://www.KundeX.ch) verbreiten, anbieten oder zugänglich machen und keine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.3 Es ist nicht gestattet, über [www.KundeX.ch](http://www.KundeX.ch) urheberrechtliche oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

---

<sup>1</sup> Copy/Paste = Kopieren/Einfügen. So gehen Sie vor: Markieren Sie den Text, den Sie kopieren möchten (bei älteren Acrobat-Reader-Versionen klicken Sie dazu zuerst oben in der Menüleiste auf „Auswählen“). Drücken Sie nun Ctrl+C (= kopieren). Klicken Sie dann ins Textfeld, in das Sie den kopierten Text einfügen möchten, und drücken Sie Ctrl+V (= paste/einfügen).

- 1.4 Die massenhafte Versendung inhaltsgleicher oder weitgehend inhaltsgleicher Nachrichten („Spam“) ist nicht gestattet.
- 1.5 Die Versendung von Daten oder Software, die geeignet sind, die Hard- oder Software von Empfängern zu beeinträchtigen, ist nicht gestattet.
- 1.6 Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur sofortigen Löschung von registrierten Benutzerinnen und Benutzern der Virtuellen Dienste und von Benutzerinnen und Benutzern anderer interaktiver Module führen. Die **KundinX** behält sich zudem vor, Inhalte, welche die genannten Grundsätze verletzen, ohne Vorankündigung zu löschen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

## 2. Datenschutz

- 2.1 Der **KundeX** speichert und verarbeitet die Daten **seiner/ihrer** Benutzerinnen und Benutzer unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.
- 2.2 Gehen der **KundinX** personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden die entsprechend Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben.
- 2.3 Die Zugriffe auf die Webseiten der **KundinX** werden zu statistischen Zwecken registriert. Daraus können Rückschlüsse auf die Verhaltensweisen der Benutzerinnen und Benutzer abgeleitet werden. Diese Statistiken werden anonym erhoben und in einer Form bearbeitet, dass sie nicht nach Personen erschliessbar sind.
- 2.4 Jede Benutzerin und jeder Benutzer der Virtuellen Dienste hat direkten Zugang zu den eigenen gespeicherten Daten und kann sie jederzeit verändern, ergänzen oder löschen.

## 3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

- 3.1 Die **KundinX** hat zusammen mit der für das Hosting beauftragten Firma angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um bei der Nutzung ihres Internetauftritts zufällige und vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten sowie unberechtigte Zugriffe zu verhindern.
- 3.2 Unverschlüsselte Daten im Internet sind ungesichert. Es ist daher nicht ausgeschlossen, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.

## 4. Haftungsausschluss

- 4.1 Jede Benutzerin und jeder Benutzer von [www.KundeX.ch](http://www.KundeX.ch) ist für die von ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die **KundinX** haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die Dienste und interaktiven Module verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.

- 4.2 Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die **KundinX** bemüht sich um eine optimale Funktionsweise dieser Bereiche; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der **KundinX**. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.
- 4.3 Obwohl die Informationen möglichst auf dem neusten Stand gehalten werden, übernimmt die **KundinX** keine Verantwortung für die Aktualität und Richtigkeit der aufgeführten Daten.
- 4.4 Die Webseiten enthalten Links zu externen Webseiten anderer Anbieter. Die **KundinX** hat keinerlei Einfluss auf deren Inhalt und übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung. Die Besucherin und der Besucher einer solchen Webseite, auf die innerhalb des Webauftritts der **KundinX** gelinkt wird, tragen die Verantwortung für ihren Besuch vollumfänglich selbst.
- 4.5 Die **KundinX** behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen an ihrem Internetauftritt vorzunehmen.

## 5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 5.1 Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Internet-Auftritt [www.KundeX.ch](http://www.KundeX.ch) kommt ausschliesslich **Schweizerisches Recht** (**diese letzten 2 Worte unbedingt fett setzen**) zur Anwendung.
- 5.2 Als **Gerichtsstand** gilt ausschliesslich **Bezirkshauptort XXX**.

**Kunde X,  
Geschäftsführer Y**

Version: 13. Januar 2012